

# Carta Viva Gold

## Guida ai servizi assicurativi

### CARTA VIVA GOLD SERVIZI DI ASSICURAZIONE

Le condizioni integrali dei servizi offerti sono incluse nella polizza n°C007 00001 sottoscritta tra Compass S.p.A. e London General Insurance Company Ltd e depositata presso Compass S.p.A.

## NOTA INFORMATIVA

La società **Compass S.p.A.**, con sede in Foro Buonaparte 10, 20121 Milano, e

la Società **London General Insurance Company Ltd**, Società di diritto inglese, con sede legale a Kingston upon Thames, Wheatfield Way n. 15, Combined House, e sede secondaria a Milano, Via Saffi n. 21, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano al n. 209821/1997, codice fiscale e Partita IVA 12181980157 esercente l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005 n. 209 per i rami 1,2,9,16, (art. 2.3 del D.Lgs. 7/9/2005 n. 209) come da autorizzazione pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale 11/12/1996 ("LGI"), hanno stipulato una polizza di assicurazione inclusiva a copertura della Carta Viva Gold emessa e gestita da Compass S.p.A. Contraente della polizza è la società Compass S.p.A. e assicurato è l'acquirente del prodotto, pagato interamente tramite Carta Viva Gold di Compass S.p.A.

Le esclusioni di polizza sono dettagliate nelle "Condizioni Generali e Speciali di Assicurazione" a cui si fa rinvio.

**Assicurato, beneficiario:** il soggetto, persona fisica titolare di una Carta Compass Viva Gold, il cui interesse è tutelato dalla presente Polizza di assicurazione e a cui viene effettuata la prestazione prevista dalla Polizza.

**Bene assicurato:** per quanto riguarda i settori convenzionalmente definiti "Bianco, Bruno e Grigio", essi vengono qui descritti, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, come segue: 1) prodotti del settore bianco sono gli elettrodomestici, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo frigoriferi, cucine elettriche e a gas, congelatori, lavatrici, lavastoviglie, aspirapolvere, lavatrici, lucidatrici ecc. 2) prodotti del settore bruno sono i prodotti dell'elettronica di consumo, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo televisori, videoregistratori, lettori DVD/CD, ecc. 3) prodotti del settore grigio sono computers e prodotti affini o accessori, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo apparecchi fax, stampanti, scanners ecc.

**Carta Viva Gold:** la carta di credito revolving emessa da Compass S.p.A. di cui Lei è titolare.

**Compagnia:** London General Insurance Company Ltd.

**Contraente:** Compass S.p.A.

**Danno Accidentale:** tutti i danni esteriormente visibili che pregiudichino il normale funzionamento dell'apparecchio in garanzia, generati da cause esterne, improvvise ed imprevedibili.

**Data di acquisto:** la data che risulta dalla ricevuta d'acquisto o dall'estratto conto della carta che indichi quando sia stato acquistato il bene assicurato.

**Decorrenza e durata:** per decorrenza si intende la data di inizio della polizza; per durata il periodo per il quale la polizza deve rimanere in corso.

**Estensione di garanzia:** estensione di 12 mesi, successivi alla scadenza della garanzia del venditore, della garanzia dell'apparecchio.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Compagnia all'assicurato in caso di sinistro.

Limite dell'assicurazione: il limite massimo di Indennizzo dovuto per il pagamento all'Assicurato per ciascun Sinistro e per ciascun periodo assicurativo.

Polizza di assicurazione, polizza, contratto, contratto di assicurazione: il presente contratto, composto dalle "Condizioni Generali" e dalle "Condizioni Speciali".

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia di assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto

**Prezzo di acquisto:** il prezzo di acquisto originale del bene così come indicato nella ricevuta di acquisto dello stesso.

**Scoperto:** somma contrattualmente stabilita che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'assicurato.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Territorio:** Italia, Vaticano e San Marino, ove l'acquisto del bene ne determini la sua messa in copertura assicurativa.

#### Estensione di Garanzia

La Compagnia, si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna o i vizi di fabbricazione del bene acquistato qualora: il danno si verifichi nel periodo di 12 mesi successivi alla garanzia (legale o convenzionale) fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene;

il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;

il prodotto sia stato interamente pagato con Carta Viva Gold emessa da Compass;

il prodotto acquistato rientri nelle categorie qui indicate come Bianco, Bruno e Grigio il danno sia di tipo meccanico, elettrico od elettronico;

il bene acquistato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;

il bene sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 2000,00 Euro.

Sono esclusi dalla Estensione di Garanzia:

i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;

qualunque danno accidentale;

i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);

i danni conseguenti a ruggine, corrosione o bagnamento;

i danni causati da dolo o negligenza;

l'usura del bene o di suoi componenti dovuta al normale utilizzo dello stesso;

i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;

telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

#### Protezione Acquisto

La Compagnia, si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al bene acquistato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

il furto o danno si verifichino entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;

il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;

il prodotto sia stato interamente pagato con Carta Viva Gold emessa da Compass;

il bene acquistato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;

il bene sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 2000,00 Euro.

Sono esclusi dalla garanzia Protezione Acquisto:

il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti;

i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;

i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);

i danni causati da dolo e negligenza;

il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'Assicurato;

l'usura del bene o di suoi componenti qualunque ne sia la causa, dovuta al normale utilizzo dello stesso nel tempo;

i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;

veicoli a motore e relative parti ed accessori;

creature viventi e vegetali;

edifici ed altre costruzioni;

beni usati, acquistati di seconda mano;

qualsunque prestazione di servizi;

i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;

cibo, carburanti;

i beni acquistati da un titolare Carta Viva Gold e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;

i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;

sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;

danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;

gioielli ed orologi;

telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

#### Protezione del Prezzo

La Compagnia si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;

il bene sia stato interamente pagato con Carta Viva Gold emessa da Compass;

il bene acquistato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;

il bene sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari alla differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti e comunque non inferiore a 20,00 Euro con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 500,00 Euro.

Sono esclusi dalla Protezione del Prezzo:

articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;

veicoli a motore e relative parti ed accessori;

creature viventi e vegetali;

edifici ed altre costruzioni;

i beni usati, acquistati di seconda mano beni acquistati o disponibili presso aste o vendite collegate con cessazioni di attività;

qualsunque prestazione di servizi;

qualsunque articolo che venga offerto gratuitamente o a prezzo ridotto a condizione che ne venga acquistato un altro;

beni acquistati da un venditore al mercato ambulante;

beni venduti da un commerciante all'ingrosso;

cibo, carburanti.

beni acquistati da un titolare carta Viva Gold e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo..

ogni bene acquistato attraverso un sito Internet, qualora il sito internet non sia registrato nel Territorio;

beni oggetto di campagna di vendita promozionale, stagionale, eccezionale;

telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

#### Protezione Furto e Rapina:

La Compagnia si impegna ad indennizzare l'importo di denaro totale o parziale sottratto a causa di furto o rapina e che sia stato prelevato per intero con Carta Viva Gold presso uno sportello bancario automatizzato qualora:

il furto o la rapina avvengano entro 12 ore dal prelievo così come indicato nella ricevuta;

il prelievo sia stato effettuato nel territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari al valore del contante sottratto con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 500,00 Euro.

Sono esclusi dalla Protezione Furto e Rapina:

furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;

furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;

furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta Gold e/o mancata denuncia presso le Autorità;

contante non prelevato dal titolare della Carta Viva Gold.

#### DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

##### Estensione di Garanzia

Durata: 12 mesi.

Decorrenza: a partire dalla scadenza della garanzia (legale o convenzionale) di 24 mesi del venditore; l'Estensione di Garanzia ha termine comunque al 36° mese dal momento della vendita del bene.

##### Protezione Acquisto

Durata: 60 giorni.

Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene.

##### Protezione Prezzo

Durata: 60 giorni.

Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene.

##### Protezione Furto Rapina

Durata: 12 ore.

Decorrenza: a partire dal giorno e dall'ora del prelievo del contante.

##### Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

I diritti derivanti all'assicurato dalla polizza sono soggetti a prescrizione, e devono essere esercitati entro un anno dal verificarsi del sinistro. Il sinistro deve essere denunciato per iscritto a:



Diamo forza ai tuoi progetti.

**London General Insurance Company Ltd.**  
**Ufficio Sinistri**  
**Via Borgogna, 2 - 20122 Milano - Tel. 02.454.34.778/779**

Il servizio per i sinistri è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00, esclusi i giorni festivi.

Il procedimento per l'ottenimento dell'indennizzo è il seguente:

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso a London General Insurance che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo per la denuncia del sinistro che dovrà essere compilato e restituito da parte dell'Assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento unitamente alla documentazione che verrà richiesta per procedere alla valutazione ed eventuale liquidazione del sinistro.

L'assicurato può indirizzare i propri reclami riguardanti il rapporto contrattuale inviando il reclamo medesimo per iscritto a, London General Insurance Company Ltd. - Sede secondaria di Milano - Servizio reclami, via Borgogna 2 - 20122 Milano.

Qualora l'assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private - Servizio tutela degli Utenti, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

La competenza dell'Autorità giudiziaria è fissata presso il Giudice nella cui circoscrizione ricade la residenza dell'assicurato e la legislazione applicabile sarà quella italiana, salvo diversa scelta da parte dell'assicurato, e salva la possibilità di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi, su concorde scelta delle parti.

## CONDIZIONI GENERALI E SPECIALI DI ASSICURAZIONE POLIZZA N°C007 00001

### 1. DEFINIZIONI

**Assicurato, beneficiario:** il soggetto, persona fisica titolare di una Carta Viva Gold, il cui interesse è tutelato dalla presente Polizza di assicurazione e a cui viene effettuata la prestazione prevista dalla Polizza.

**Bene assicurato:** per quanto riguarda i settori convenzionalmente definiti "Bianco, Bruno e Grigio", essi vengono qui descritti, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, come segue: 1) prodotti del settore bianco sono gli elettrodomestici, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo frigoriferi, cucine elettriche e a gas, congelatori, lavatrici, lavastoviglie, aspirapolvere, lavatrici, lucidatrici ecc. 2) prodotti del settore bruno sono i prodotti dell'elettronica di consumo, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo televisori, videoregistratori, lettori DVD/CD, ecc. 3) prodotti del settore grigio sono computers e prodotti affini o accessori, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo apparecchi fax, stampanti, scanners ecc.

**Carta Viva Gold:** la carta di credito revolving emessa da Compass S.p.A. di cui Lei è titolare.

**Compagnia:** London General Insurance Company Ltd.

**Contraente:** Compass S.p.A.

**Danno Accidentale:** tutti i danni esteriormente visibili che pregiudichino il normale funzionamento dell'apparecchio in garanzia, generati da cause esterne, improvvise ed imprevedibili.

**Data di acquisto:** la data che risulta dalla ricevuta d'acquisto o dall'estratto conto della carta che indichi quando sia stato acquistato il bene assicurato.

**Decorrenza e durata:** per decorrenza si intende la data di inizio della polizza; per durata il periodo per il quale la polizza deve rimanere in corso.

Estensione di garanzia: estensione di 12 mesi, successivi alla scadenza della garanzia del venditore, della garanzia dell'apparecchio.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Compagnia all'assicurato in caso di sinistro.

Limite dell'assicurazione: il limite massimo di indennizzo dovuto per il pagamento all'Assicurato per ciascun Sinistro e per ciascun periodo assicurativo.

Polizza di assicurazione, polizza, contratto, contratto di assicurazione: il presente contratto, composto dalle "Condizioni Generali" e dalle "Condizioni Speciali".

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia di assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto

**Prezzo di acquisto:** il prezzo di acquisto originale del bene così come indicato nella ricevuta di acquisto dello stesso.

**Scoperto:** somma contrattualmente stabilita che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'assicurato.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Territorio:** Italia, Vaticano e San Marino, ove l'acquisto del bene ne determini la sua messa in copertura assicurativa

### 2. CONDIZIONI GENERALI

L'assicurazione è accessibile solo per i Titolari, maggiorenni, di Carta Viva Gold che acquistino prodotti o ritirino contante attraverso Carta Viva Gold.

L'assicurazione decorre dal momento in cui la Carta Viva Gold sia stata resa attiva e fruibile per il titolare. L'assicurazione ha validità nei limiti territoriali specificati nell'art. 3.

L'assicurazione non è trasferibile.

### 3. OGGETTO E LIMITI DELLE GARANZIE

#### 3.1 ESTENSIONE DI GARANZIA

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna o i vizi di fabbricazione del bene acquistato qualora:

- il danno si verifichi nel periodo di 12 mesi successivi alla garanzia (legale o convenzionale) fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il prodotto sia stato interamente pagato con Carta Viva Gold emessa da Compass;
- il prodotto acquistato rientri nelle categorie qui indicate come Bianco, Bruno e Grigio
- il danno sia di tipo meccanico, elettrico od elettronico;
- il bene acquistato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;
- il bene sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 2.000,00 Euro.

Sono esclusi dalla **ESTENSIONE DI GARANZIA:**

- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- qualunque danno accidentale;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni conseguenti a ruggine, corrosione o bagnamento;
- i danni causati da dolo o negligenza;
- l'usura del bene o di suoi componenti dovuta al normale utilizzo dello stesso nel tempo;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

#### 3.2 PROTEZIONE ACQUISTO

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al bene acquistato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

- il furto o danno si verifichino entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;

- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il prodotto sia stato interamente pagato con Carta Viva Gold emessa da Compass;
- il bene acquistato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 2.000,00 EURO.

Sono esclusi dalla garanzia **PROTEZIONE ACQUISTO:**

- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti;
- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni causati da dolo e negligenza;
- il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'Assicurato;
- l'usura del bene o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- i beni acquistati da un titolare Carta Viva Gold e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulizia;
- gioielli ed orologi;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

#### 3.3 PROTEZIONE DEL PREZZO

La Compagnia si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

- il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il bene sia stato interamente pagato con Carta Viva Gold emessa da Compass;
- il bene acquistato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari alla differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti e comunque non inferiore a 20,00 EURO con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 500,00 EURO.

Sono esclusi dalla **PROTEZIONE DEL PREZZO:**

- articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- i beni usati, acquistati di seconda mano
- beni acquistati o disponibili presso aste o vendite collegate con cessazioni di attività;
- qualunque prestazione di servizi;
- qualunque articolo che venga offerto gratuitamente o a prezzo ridotto a condizione che ne venga acquistato un altro;
- beni acquistati da un venditore al mercato ambulante;
- beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti.
- beni acquistati da un titolare Carta Viva Gold e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo...
- ogni bene acquistato attraverso un sito Internet, qualora il sito internet non sia registrato nel Territorio;
- beni oggetto di vendita promozionale, stagionale, eccezionale;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

#### 3.4 PROTEZIONE FURTO E RAPINA:

La Compagnia si impegna ad indennizzare l'importo di denaro totale o parziale sottratto a causa di furto o rapina e che sia stato prelevato per intero con Carta Viva Gold presso uno sportello bancario automatizzato qualora:

- il furto o la rapina avvengano entro 12 ore dal prelievo così come indicato nella ricevuta;
- il prelievo sia stato effettuato nel territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari al valore del contante sottratto con il limite massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 500,00 EURO.

Sono esclusi dalla **PROTEZIONE FURTO E RAPINA:**

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta Viva Gold e/o mancata denuncia presso le Autorità;
- contante non prelevato dal titolare della Carta Viva Gold.

#### 4. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

Sono esclusi:

- i danni verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- i danni verificatisi in occasione di eruzioni vulcaniche, terremoti, tifoni ed ogni altro evento sismico o meteorologico straordinario o di natura catastrofica;
- i danni conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari;
- i danni cagionati indirettamente dal Sinistro o che ne siano ulteriore conseguenza;
- i sinistri che costituiscono effetto di un rischio che non sia espressamente garantito;
- i beni il cui prezzo d'acquisto sia inferiore ad Euro 75,00;
- gli articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- i telefoni cellulari;
- i beni acquistati per qualunque scopo commerciale o professionale o comunque da soggetto che non sia un privato consumatore;
- qualunque bene usato, acquistato di seconda mano;
- i costi di preventivo e diagnosi;
- i costi di trasporto del bene;
- qualunque bene acquistato fuori dal Territorio;
- i sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- i danni derivanti da processi di deterioramento, riparazione o pulizia;

- i prodotti richiamati dal costruttore;
- la normale manutenzione e costi di pulitura del bene;
- gli accessori del bene, comprese batterie, lampadine, fusibili, filtri, cavi e spine;
- i diritti di chiamata;
- l'utilizzo del bene al di fuori del normale scopo ed intensità per il quale è stato prodotto;
- i veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- le barche ed altri natanti a motore;
- i danni conseguenti a dolo e/o negligenza.

## 5. DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

### 5.1 Estensione di Garanzia

Durata: 12 mesi.

Decorrenza: a partire dalla scadenza della garanzia (legale o convenzionale) di 24 mesi del venditore; l'Estensione di Garanzia ha termine comunque al 36° mese dal momento della vendita del bene.

### 5.2 Protezione Acquisto

Durata: 60 giorni.

Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene.

### 5.3 Protezione Prezzo

Durata: 60 giorni.

Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene.

### 5.4 Protezione Furto Rapina

Durata: 12 ore.

Decorrenza: a partire dal giorno e dall'ora del prelievo del contante.

## 6. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso a London General Insurance "Garanzie Compass" che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo per la denuncia del sinistro che dovrà essere restituito da parte dell'Assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento. L'assicurato non potrà procedere alla riparazione del bene prima che vi sia stata accettazione scritta del sinistro, da parte di London General Insurance.

L'assicurato deve altresì, a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo:

In caso di danno coperto dalla Estensione di Garanzia o dalla Protezione Acquisto l'Assicurato deve:

- mettersi subito in contatto con London General Insurance "Garanzie Compass"
- in caso di furto del bene, effettuare entro 12 ore dall'accadimento una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- attenersi alle istruzioni fornite da London General Insurance "Garanzie Compass"
- non procedere a riparazioni in autonomia;
- non affidare la riparazione ad operatori scelti autonomamente;
- fornire a London General Insurance "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
  - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance "Garanzie Compass";
  - 2) originale dello scontrino di vendita o dell'estratto conto della Carta Viva Gold comprovante il pagamento del bene;
  - 3) fattura di riparazione in originale, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore;
  - 4) in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;

In caso di danno coperto dalla garanzia Protezione Prezzo l'Assicurato deve:

- mettersi subito in contatto con London General Insurance "Garanzie Compass"
- fornire a London General Insurance "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
  - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance "Garanzie Compass";
  - 2) prova della presenza presso altri dettaglianti dello stesso bene ad un prezzo inferiore (dichiarazione scritta del dettagliante, o altra prova);
  - 3) originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta Viva Gold comprovante il pagamento del bene;

In caso di danno coperto dalla Protezione Furto o Rapina l'Assicurato deve:

- effettuare entro 12 ore dal furto una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- fornire a London General Insurance "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
  - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance "Garanzie Compass";
  - 2) copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;
  - 3) originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta Viva Gold comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante.

## 7. LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In caso di danno coperto dalla Estensione di Garanzia o dalla Protezione Acquisto, la Compagnia indennizzerà il minore tra:

- a) il costo della riparazione del bene (parti e manodopera al netto dell'IVA);
- b) il costo di sostituzione del bene (al netto dell'IVA);
- c) il costo originario di acquisto del bene (al netto dell'IVA).

In caso di danno coperto dalla garanzia Protezione Prezzo o Protezione Furto e Rapina la Compagnia indennizzerà rispettivamente:

- 1) la differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti, solo se superiore all'importo di 20,00 Euro.
- 2) l'importo del contante sottratto.

Per tutte le opzioni valgono i limiti di indennizzo indicati nell'art. 2.

## 8. DECADENZA

Il mancato adempimento agli obblighi previsti da parte dell'Assicurato comporteranno la decadenza da ogni diritto all'indennizzo, valendo quale omissione dolosa agli obblighi normativi previsti negli artt. 1913 - 1914 - 1915 del Codice Civile.

## 9. ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia ha effetto unicamente per atti e fatti occorsi sul territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino inclusi.

## 10. CESSAZIONE DELL'EFFETTO DELLE GARANZIE

Le garanzie terminano:

- in caso di morte dell'assicurato
- qualora la Carta Viva Gold emessa da Compass S.p.A. giunga a scadenza, venga ritirata senza che sia rinnovata o sostituita con altra carta.

## 11. RECLAMI

L'assicurato può rivolgere i propri reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri inviando il reclamo medesimo per iscritto a London General Insurance Company Ltd - Sede secondaria di Milano - Servizio reclami, via Borgogna, 2 - 20122 Milano.

Qualora l'assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private - Servizio tutela degli Utenti, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

La competenza dell'Autorità giudiziaria è fissata presso il Giudice nella cui circoscrizione ricade il domicilio dell'assicurato e la legislazione applicabile sarà quella italiana, salvo diversa scelta da parte dell'assicurato, e salva la possibilità di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi, su concorde scelta delle parti. Per le controversie che riguardino diritti dell'Assicurato, il Giudice competente per le azioni derivanti dal Contratto di assicurazione sarà quello del domicilio dell'Assicurato. Se il domicilio dell'Assicurato è all'estero, quest'ultimo dovrà designarne uno in Italia.

Compass S.p.A.

Sede Legale: 20121 Milano - Foro Buonaparte, 10

Direzione Generale e Sede Amministrativa: 20153 Milano - Via Caldera, 21

Tel. 0272 132.1 - Fax 0272 132 374 - www.compassonline.it

Cap. Soc. € 587.500.000 - El. Gen. n. 432 - El. Spec. e Cod. ABI 19275

C.F. e P.IVA e n. R.I. MI: 00864530159

Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Associata **ABI** **ASSIFIN**

